

# СЕРТИФІКАТ

Цей сертифікат засвідчує, що  
**Ірина Ушенко**

успішно завершив(ла) онлайн-курс  
«Перша психологічна допомога»  
Ви опанували:

- рефлексивне слухання;
- ключові терміни ППД;
- способи відрізнати доброякісні психологічні / поведінкові кризові реакції від тяжких кризових реакцій, що потенційно можуть спричинити неієздатність;
- визначення пріоритетності психологічних / поведінкових кризових реакцій;
- способи пом'якшувати гострі психологічні / поведінкові кризові реакції;
- самопомогу у кризових ситуаціях.

Автентичність сертифіката можна перевірити за посиланням:  
<https://certs.prometheus.org.ua/cert/5fb3bae47fcc4d069a1f097bd8a164c7>

